

## Código de Conduta GLS Brasil

- **Ética e Integridade**

Ética e integridade são características essenciais a possuir. Essas qualidades refletem os valores morais de uma pessoa e a maneira como ela se comporta em ambientes pessoais e profissionais. Envolve ser honestos, confiáveis e ter um forte senso de certo e errado. Defender padrões éticos significa aderir a um conjunto de princípios que orientam o comportamento e os processos de tomada de decisão. Envolve fazer o que é moralmente correto, mesmo em situações difíceis ou quando ninguém está olhando. Ter integridade significa ser consistente e ter princípios em suas ações, palavras e crenças. Significa permanecer fiel aos próprios valores e não os comprometer para ganho ou conveniência pessoal. Em última análise, a ética e a integridade são cruciais para promover a confiança, construir relacionamentos fortes e manter uma reputação positiva.

Na GLS Brasil, integridade e ética estão à frente de todos os nossos empreendimentos comerciais. Honestidade absoluta, transparência e ética são essenciais para todos os funcionários em qualquer negociação profissional. É de extrema importância aderir a todas as leis, regulamentos e padrões aplicáveis durante o desempenho de suas responsabilidades, ao mesmo tempo em que mantém os mais altos padrões éticos. Além disso, evitamos quaisquer conflitos de interesse e tomamos decisões imparciais que se alinham aos melhores interesses da empresa e dos clientes.

- **Diversidade e Respeito**

Diversidade e respeito estão intimamente ligados. É importante valorizar e apreciar as diferenças, ideias e perspectivas que vêm de um grupo diversificado de indivíduos. Ao fazer isso, criamos um ambiente inclusivo e harmonioso, onde todos se sentem valorizados. Abraçar a diversidade também nos permite aprender uns com os outros e obter uma compreensão mais profunda de diferentes culturas e origens. Por fim, promover o respeito e abraçar a diversidade leva a uma comunidade mais vibrante e enriquecida.

A diversidade de opiniões, perspectivas e experiências na GLS Brasil é valorizada, fomentando uma cultura corporativa robusta. Todos os colaboradores, independentemente de suas características pessoais, são tratados com respeito, garantindo justiça e igualdade. Discriminação, assédio e preconceito não cabem no ambiente de trabalho inclusivo promovido pela empresa.

- **Saúde e Segurança**

Com forte compromisso com o bem-estar e a segurança de seus colaboradores, a GLS Brasil coloca a saúde deles como prioridade, garantindo que trabalhem em um ambiente seguro. A empresa condena qualquer trabalho análogo à escravidão e promove uma cultura de respeito, justiça e honra. A GLS Brasil se dedica à defesa dos direitos humanos e garante um espaço de trabalho livre de exploração, trabalho forçado ou qualquer infração aos direitos trabalhistas. A empresa valoriza genuinamente a segurança e a felicidade de cada funcionário, aderindo estritamente a rigorosos regulamentos de saúde e segurança.

- **Satisfação dos Clientes**

Satisfação é um objetivo nosso. Nossos clientes são muito importantes para nós. Queremos que eles se sintam satisfeitos e felizes com nossos serviços. Manter altos padrões e criar qualidade de alto nível é crucial. Nós nos esforçamos para atender e superar as expectativas. Levamos seus comentários a sério e os usamos para melhorar nossos serviços. Fornecer um excelente atendimento ao cliente também é importante. Nosso objetivo é ajudar e apoiar em toda a sua experiência conosco. No geral, nossa prioridade é garantir que estejam satisfeitos com nossa qualidade e serviço.

A GLS Brasil sempre busca a excelência na entrega de soluções logísticas e de transporte automotivo de alto nível. Nosso principal objetivo é atender e superar as expectativas, fornecendo serviços confiáveis, eficientes e de alta qualidade. Monitorando continuamente a qualidade do serviço, buscamos incansavelmente novas formas de aprimorar todos os processos, visando a máxima satisfação em cada interação.